

WISCONSIN MEDICAID THIAB BADGERCARE PLUS KEV THAUJ NEEG MOB TSIS YOG MOB CEEV

(Wisconsin Medicaid and BadgerCare Plus Non-Emergency Medical Transportation)

Cov Cai Tswj Thaum Siv Tsheb Thauj Neeg Mob Tsis Yog Mob Ceev

(Rules When Using Non-Emergency Medical Transportation)

Thov Cim Cia: Cov lus nram qab no yog hais txog kev thauj neeg mob uas tsis yog mob ceev. Yog tias koj muaj ib tug mob ceev koj yuav tau hu rau 911.

Kev thauj neeg mob uas tsis yog mob ceev yog caij cov tsheb thauj tsoom neeg sawv daws (public transportation) thiab caij nrog lwm tus (shared ride service). Cov tsheb thauj kuj muaj xws li cov tsheb thauj tsoom neeg sawv daws (ib yam li cov tsheb npav (bus) khiav hauv nroog), cov tsheb tshwj xeeb thauj neeg mob, los yog lwm hom tsheb nyob ntawm koj tus mob thiab kev mus los cov kev xav tau. Yog tias tsis muaj hom tsheb thauj tsoom neeg sawv daws, koj tsis tas yuav tsum tau caij xwb li.

Medical Transportation Management, Inc. (MTM, Inc.) yog Wisconsin Medicaid thiab BadgerCare Plus tus tswj thauj neeg mus los. MTM, Inc. teem sij hawm thiab them nyiaj rau cov kev thauj mus rau Medicaid thiab BadgerCare Plus cov kev pab kho mob uas kam them rau.

Tswv Cuab Cov Cai Tswj

Koj yuav tsum ua raws nraim li Wisconsin Medicaid, BadgerCare Plus, thiab MTM Inc. cov cai tswj hauv qab no thaum caij tsheb:

- Koj yuav tsum teem cov sij hawm kom pab thauj tsawg kawg ob hnub cov hnub ua hauj lwm ua ntej hnub koj mus ntsib kws kho mob.
- Koj yuav tsum npaj kom txhij thiab saib ntsoov lub tsheb li 15 feeb ua ntej lub sij hawm tau teem tuaj tos koj.
- Koj yuav tsum qhia paub qhov chaw tuaj thauj koj, qhov chaw coj koj mus tso, thiab yog vim licas koj thiaj xav tau tsheb pab thauj koj thaum koj hu mus teem tsheb thauj.
- Koj yuav tsum hu rau MTM Inc. sai li sai tau thaum koj paub tias koj tsis xav tau lub tsheb uas tau teem tseg tuaj thauj koj lawm, nrog rau

qhov yog tau teem rau koj caij lub tsheb npav. Koj yuav tau hu rau MTM Inc. paub tsawg kawg 24 xuaj moos ua ntej lub sij hawm tau teem thauj koj, yog ua tau, thaum koj xav thim qhov pab thauj koj.

- Koj yuav tsum xav txog lwm cov neeg nrog koj caij tsheb ua ke mus rau ntawm qhov chaw uas tau teem rau koj.
- Koj nqa tsis tau cawv, yeeb tshuaj, los yog riam phom mus rau hauv lub tsheb.
- Koj yuav tsum muab txoj siv los khi duav.
- Koj yuav tsum nqa cov cuab yeej siv, xws li lub rooj zaum muaj log los sis lub rooj zaum rau ib tug me nyuam.
- Koj ua phem tsis tau xws li ntaus los yog cem lwm cov neeg uas nrog koj caij tsheb ua ke los yog tus tsav tsheb.
- Koj haus tsis tau luam yeeb, noj khoom, los yog haus dej tsis hais yam twg thaum nyob hauv lub tsheb.

Cov Tsav Tsheb thiab Cov Neeg Pab Cov Cai Tswj

Cov tsav tsheb thiab cov neeg pab uas muab los ntawm by MTM, Inc. yuav tsum ua raws li Wisconsin Medicaid, BadgerCare Plus thiab MTM, Inc. cov cai tswj teev hauv qab no thaum thauj neeg:

- Tag nrho cov tsav tsheb thiab cov neeg pab hauv lub tsheb yuav tsum coj los yog muaj lub tuam txhab daim paib ID uas nyeem tau yooj yim.
- Tus tsav tsheb lub tsheb yuav tsum muaj lub tuam txhab lub npe ntaus cim nyob ntawd.
- Cov tsav tsheb thiab cov neeg pab nyob hauv tsheb yuav siv tsis tau los yog qaug cawv, yeeb tshuaj, tshuaj txhaum cai, los yog lwm yam tshuaj.
- Cov tsav tsheb thiab cov neeg pab yuav tsum tsis txhob haus luam yeeb nyob ib ncig koj.

- Cov tsav tsheb siv tsis tau lub xov tooj ntawm tes tshwj tias ntshe ho yog hom tsis tas siv tes los yog ntaus ntawv thaum tsav tsheb no xwb.
- Cov tsav tsheb thiab cov neeg pab kov tsis tau cov neeg caij tsheb, tshwj thaum yuav tau pab tus neeg caij tsheb mus rau hauv los yog tawm hauv lub tsheb mus, pab muab zaum hauv lub rooj thiab khi dua rau, los yog pab muab tshuaj.
- Cov tsav tsheb yuav tsum los qheb lub qhov rooj rau koj, yog koj thov kom pab.
- Cov tsav tsheb yuav tsum pab koj ntawm lub qhov rooj tuaj tos koj mus rau hauv lub tsheb thiab pab koj mus rau ntawm lub qhov rooj qhov chaw koj yuav mus, yog koj thov kom pab.
- Cov tsav tsheb thiab cov neeg pab yuav tsum pab tshem thiab muab cov rooj zaum muaj log thiab lwm cov cuab yeej kho mob coj mus cia; li cas los, cov tsav tsheb thiab cov neeg pab yuav tsis lav koj tej khoom ntiag tug.

Dag Txhaum Txoj Cai

Dag txhaum t xo j cai txhais hais tias tau txais kev pab los yog cov nyiaj them pab uas koj paub tias koj tsis tsim nyog tau txais. Nws tseem txhais ntxiv tias yog pab lwm tus kom tau txais kev pab thiab cov nyiaj them pab uas koj paub tias tus neeg ntawd tsis tsim nyog tau txais. Leej twg uas dag txhaum t xo j cai yuav raug foob.

Tej zaum koj yuav raug nplua txog \$10,000 thiab raug kaw ntev txog ib xyoos hauv county ib lub tsev kaw neeg, yog tias koj:

- Txhob txwm muab lus tsis yog los yog muab tsis tas tso rau hauv koj daim ntawv thov kev pab kho mob.
- Tsis qhia tej kev pauv uas ua rau koj tau txais cov kev pab ntau tshaj qhov koj tsim nyog tau.
- Siv lwm tus neeg daim npav kom tau cov kev pab rau koj tus kheej.
- Cia lwm tus siv koj daim npav ForwardHealth card kom tau cov kev pab thiab tau cov tshuaj kws kho mob sau ntawv mus yuav.

Yog koj pom zoo li muaj ib tug uas tau txais kev pab Medicaid los yog BadgerCare Plus los yog ib tug kws kho mob, nrog rau ib tug muab kev pab thauj neeg mus los, tau dag ua txhaum t xo j cai los yog tab tom dag ua txhaum t xo j cai, hu rau Department of Health Services Inspector General

tus xov tooj hu dawb ntawm 1-877-865-3432 los yog mus online ntawm www.reportfraud.wisconsin.gov.

Yog xav paub ntxiv

Cov lus muab hais qhia tsuas yog hais me ntsis xwb. Yog xav paub ntxiv txog Hu Teem Tsheb Thauj, Cov Pluas Noj thiab Chaw Pw, Muaj Lus Tsis Txaus Siab, Cov Cai Tswj Tshiab, Tsis Kam Thauj Mus Los los yog Lub Rooj Mloog Kev Ncej Ncees:

- Hu rau MTM, Inc. ntawm www.mtm-inc.net/wisconsin los yog 1-866-907-1493 (suab) 1-800-855-2880 (TTY)
- Saib koj phau ntawv ForwardHealth Enrollment and Benefits (muaj nyob online ntawm dhs.wi.gov/em/customerhelp)
- Saib qhov koj ua Ib Tug Tswv Cuab ntawm dhs.wi.gov/em/customerhelp
- Hu Rau Qhov Kev Pab Cov Tswv Cuab ntawm 1-800-362-3002



State of Wisconsin
Department of Health Services
Division of Health Care Access and Accountability